



ประจำปีงบประมาณ 2569

มาตรฐาน การให้บริการประชาชน สายงานป้องกันปราบปราม



สถานีตำรวจภูธรเมืองสิงห์บุรี



มาตรฐานการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑.บริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ควรประกอบด้วย -ห้องปฏิบัติการสายตรวจ -ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปราม อาชญากรรม -เครื่องมือสื่อสาร -แผนเผชิญเหตุ -แผนที่สถานภาพอาชญากรรม -ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมา อย่างดี -ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ ข้อมูลข่าวสาร -ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบใน การบริหารงานป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม อย่างครบถ้วน	-ตามสภาพความ พร้อมของแต่ละ สถานี -ตามแนวทาง การ ปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
๒. ความพร้อมในการป้องกัน ปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมในการ ป้องกันปราบปรามและ ให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชม. โดยแบ่งพื้นที่ การ ตรวจเป็น ๕ เขต ตรวจ นอกจากนี้ยังมีสายตรวจ รถยนต์ และสายตรวจเดิน เท้า และอาสาสมัคร สมาชิก แจ้งข่าว อาชญากรรม ปฏิบัติร่วมกันด้วย	ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกัน ปราบปรามของ สถานี - ความเหมาะสม ต่อสถานภาพ อาชญากรรมใน พื้นที่
๓. การระงับเหตุ/ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทาง ไประงับเหตุและให้บริการ	- ตำรวจไประงับ เหตุหรือ ให้บริการ ตามที่ได้ รับแจ้ง ภายในเวลา ๕ นาที	วิธีคำนวณเวลา ๑. เริ่มนับตั้งแต่ เวลาที่ผู้แจ้ง ติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับ บริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ ตำรวจไปยังจุดเกิด เหตุ หรือจุดที่ ให้บริการ



มาตรฐานการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
			๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ ปัจจัยที่ควรคำนึง ๑. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ ๒. ความสะดวกในการ คมนาคม ๓. ความพร้อมของพนักงาน วิทยุพนักงาน โทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร ๔. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและ ยานพาหนะ ๕. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ ๖. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่



มาตรฐานการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๔. ควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบน สถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่าง ปลอดภัยในห้องควบคุมที่ สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
๕. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ของสถานี	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี ตำรวจ - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์ รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุ ที่สถานีตำรวจ จะจัด โทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย ๒ หมายเลข